

特別養護老人ホーム入居者のホーム生活に対する 不安・不満の拡大化プロセス —— ‘個人生活ルーチン’ の混乱

小倉啓子 青梅慶友病院臨床心理室
Keiko Ogura Oume Keiyu Hospital

要約

初期適応が終り、一旦はホームに落ち着いた特別養護老人ホーム入居者がホーム生活への不安や不満を強めたり、生活意欲をなくしたりすることがある。本研究は、このような入居者の不安や不満が拡大するプロセスを明らかにし、援助的視点を得ることを目的とした。施設相談員の臨床心理士が入居者 26 名との面接や日常会話、行動観察、介護記録で得た資料を、修正版グラウンデッド・セオリー・アプローチを用いて分析した。明らかになったことは、①入居者の生活は、自分とホームとの関係性をポジティブな関わりあいにする‘ホームとのつながり形成’をしながら、自分なりの生活を構築し営んでいく‘個人生活ルーチン’によって安定している。②ホーム生活のなかで、入居者はいろいろな原因で起きる‘個人生活ルーチン’の混乱に対処する必要がある。③‘個人生活ルーチン’の混乱は、〈職員ペースの援助〉、〈援助を求める迷い〉、〈援助関係の狭まり〉という職員からの援助との相互作用が悪循環するなかで進行し、入居者は不安や不満、生活意欲の低下を強めていく。職員が長期入居者の身近変化を敏感にとらえ、‘個人生活ルーチン’が再構築出来るように援助の関係を柔軟にすることが重要である。

キーワード

特別養護老人ホーム入居者、ホーム生活への不安と不満、ホームとの関係性、‘個人生活ルーチン’、修正版グラウンデッド・セオリー・アプローチ

Title

Escalation of the Residents' Dissatisfaction and Uneasiness at Nursing Home Life: The Process of Disruption of 'Individual Life-Routine.'

Abstract

This study was designed to investigate how nursing home residents escalate their dissatisfaction and uneasiness in the nursing home life. The data on 26 residents were analyzed according to Modified Grounded Theory Approach by a clinical psychologist of the nursing home. The analysis revealed the following: The residents can live stable lives with 'Individual life-routine' while forming relations with the home; changes in 'Individual life-routine' and relations with the home due to various causes lead the residents to reconstruct them with the help of the staff; and care interaction occasionally results in a vicious circle of staff-oriented care, residents' hesitation in requesting care, and narrow care relations. In this circle reconstruction of the 'Individual life-routine' is increasingly difficult, resulting in escalation of the residents' dissatisfaction and uneasiness in the nursing home life. The staff should be sensitive to changes in residents, 'Individual life-routine' and adapt care interaction to their needs.

Key words

nursing home residents, dissatisfaction and uneasiness at nursing home life, relationship to a nursing home, 'Individual life-routine', Modified Grounded Theory Approach