

非構造化インタビューにおける問う技法 —— 質問と語り直しプロセスのマイクロアナリシス

やまだようこ 京都大学大学院教育学研究科
Yoko Yamada Graduate School of Education, Kyoto University

要約

インタビューはアクティブな相互行為であるから、インタビュアーの「質問のしかた」が重要である。本論では、コンサルタント・インタビューと専門家インタビューの典型的事例をとりあげ、モデル構成的現場心理学の方法により、「質問の形式」「語り直しの形式」「質問ストラテジー」という分析概念を構成し、質問と語りプロセスのマイクロアナリシスを行った。話題を転換し拡張する質問、自他の位置を変換する質問、相手のことばの反復変奏や補足による語り直しの形式が有効であることがわかった。問う技法を明確にした本研究の知見は、インタビュアーの教育や熟達化のためにも、インタビューをナラティブ・プロセスとして分析し、^{リフレクシオン}省察する質的研究法としても役立つ。

キーワード

インタビュー、語り、質問、語り直し、マイクロアナリシス

Title

How do Interviewers Ask Questions in Unstructured Interviews?: A Micro-analysis of Narrative Process by Looking at Forms of Inquiry and Retelling.

Abstract

Given that active interactions between the interviewer and the interviewee constitute the narrative process of unstructured interviews, the techniques involved in making inquiries are especially important for understanding the production of generative narratives. I constructed three models for examining interview processes, focused on "forms of inquiry", "forms of retelling", and "approach-strategies to problems". The model constructions were based on observations in the field and techniques derived from qualitative psychology. The interview processes that take place in consultant and professional interviews were micro-analyzed. It was found that effective forms of inquiry included "turns, expansions, and changing the position of self and others", and that effective forms of retelling included "techniques for setting up variations and complements". The micro analyses of interview processes undertaken in this study will be useful for developing qualitative method reflexivity and for skill training in interviewers.

Key words

interview, narrative, inquiry, retelling, micro-analysis