

1970年代の看護師長の語りから知る、良い組織風土の形成と維持のしくみ

塚本尚子 上智大学総合人間科学部看護学科

TSUKAMOTO Naoko Faculty of Human Sciences Department of Nursing, Sophia University

野村明美 国際医療福祉大学成田看護学部

NOMURA Akemi School of Nursing at Narita, International University of Health and Welfare

船木由香 関東学院大学看護学部

FUNAKI Yuka College of Nursing, Kanto Gakuin University

平田明美 関東学院大学看護学部

HIRATA Akemi College of Nursing, Kanto Gakuin University

要約

本研究の目的は、看護の場において、良い組織風土がどのように形成され、維持されていくのかについての具体的な様相を明らかにすることである。この点を明らかにするために、1970年代に良い組織風土であったひとつの病棟に注目した。研究参加者は、この病棟に勤務していた看護師長とスタッフ2名とし、ナラティブ・アプローチを用いたグループインタビューを行った。収集された面接データについて、量的研究から抽出した4つの枠組みを元に分析を行った。この結果、看護師長のコントロール感は、患者中心という理念と思いを契機とした働きかけと、その結果のフィードバックという流れによって形成され、その循環によって深化していた。看護師のコントロール感は、看護師長の行動をモデリングすることによって浸透していた。親密さは、《あらゆる情報のこまめな交換》と《遠慮のない感情の交流》によって生じていた。コントロール感と親密さとがあいまって、モラルと学習雰囲気が高められていた。

キーワード

組織風土、看護師長、ナラティブ、コントロール感、モラル

Title

Mechanisms to Build and Maintain a Positive Organizational Climate on a Hospital Ward, as Told by a Chief Nurse who Worked There in the 1970s

Abstract

The purpose of this study was to examine ways of building and maintaining a positive organizational climate by describing an actual situation. We focused on a ward that had a positive organizational climate in the 1970s. The study's participants included a chief nurse and two staff nurses who had worked on the same ward. Narratives were gathered through a group interview. The data were analyzed based on four frameworks based on the results of quantitative studies. The results suggest that the chief nurse's sense of control was built on the ideal of a deep consideration for patients, the activities that led to achieving this ideal, and the positive feedback it created. The chief nurse's sense of control was increased by fostering these characteristics in others. The staff nurses' sense of control was enhanced by modeling the chief nurse's behavior. Intimacy among the staff developed through "enough information exchange" and "emotional exchange without reservation." The sense of control and intimacy among the staff nurses increased morale and improved the atmosphere of the ward.

Key words

organizational climate, chief nurse, narrative, sense of control, morale